

06/08/26

מדיניות מיצוי הליכי גביה

להלן מדיניות אחידה לעניין מיצוי הליכי גביה מול צרכן לפי סוג הצרכן ונסיבותיו, בהתאם לסעיף 110 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011:

1. הגדרות:

- 1.1. "צרכן ביתי" הינו צרכן הזכאי לתעריף בעד כמוץ מוכרת ליחידת דיור, לרבות כל אדם המתגורר עמו בנכס ונמנה עם מספר הנפשות המוכרות בנכס.
- 1.2. "חברה"- מי נתניה (2003) בע"מ
- 1.3. "צרכן בנכס אחר"- כל הצרכנים למעט צרכן ביתי.
- 1.4. "צרכן מיוחד בנכס אחר"- צרכנים הכלולים ברשימה בסעיף 4 להלן.

2. כללי:

- 2.1. בגין חיובים לתקופות שקדמו ליום 31.03.2015 לא יבוצעו פעולות ניתוקי מים.
- 2.2. החברה תשלח לצרכן מדי חודשיים חשבון תקופתי בגין אספקת מים ושרותי ביוב ובו יצוין המועד האחרון לתשלום.
- 2.3. היה והחשבון התקופתי לא שולם במועד, התאגיד ישלח שובר לתשלום במצורף לחשבון התקופתי הבא וכן הודעת חוב לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 2.4. היה והחוב לא שולם בחלוף 14 ימים מהמועד המפורט בסעיף 2.3 לעיל, יחלו צעדי גביה כמפורט מטה, בהתאם לסוג הצרכן ונסיבותיו.
- 2.5. בהעדר מספר תעודת זהות של הצרכן או בהעדר כתובת מגוריו, כפי שהם רשומים במרשם האוכלוסין, החברה תשלח בקשה לצרכן לקבלת פרטים אלו. ככל שהצרכן לא ימסור פרטים אלו, החברה לא תידרש למצות לגביו הליכי גביה מנהלית, ותהא רשאית לפעול לפי סעיף 3.3 להלן ואילך.

3. הליכים לגביית החוב

- 3.1. צרכן שלא שילם את חובו לפי החשבון, החברה תשלח אליו התראות לפי פקודת המסים (גביה) וכן תקנות המיסים (גביה) תשל"ד-1974.
- 3.2. היה והחוב לא שולם תנקוט החברה בצעדים לעיקול אצל צד ג' לפי פקודת המסים (גביה). במקרים חריגים תשקול החברה ביצוע פעולות נוספות לפי פקודת המסים (גביה).



3.3 . עם השלמת הצעדים שלעל, או בהעדר תוצאות, יחשב הדבר כמיצוי הליכי גביה לצורך הגשת בקשה לניתוק אספקת מים או הגביה לצורך הגשת בקשה לניתוק אספקת מים או העברה לטיפול משפטי כמפורט מטה.

3.4 . לאחר מיצוי הליכי גביה, היה והחוב עדיין לא שולם, החברה תהיה רשאית לפעול לקידום הליכים לניתוק הנכס ממים, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן, ביחס לכל סוג צרכן ובכפוף להוראות כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015 (להלן: "כללי הניתוק").

ביחס לצרכן ביתי:

- קיים "חוב שוטף" : חוב בגין שירותי מים או ביוב, לרבות בגין הערכת צריכה וכן בגין הפרת הסדר תשלום.
- גובה החוב השוטף, לא כולל הפרשי הצמדה, עולה על 1000 ₪.
- הצרכן לא שילם/ הפר הסדר תשלום בעד שתי תקופות חיוב עוקבות או שתי תקופות חיוב לסירוגין מתוך 6 רצופות.
- טרם חלפו 12 חודשים מהמועד האחרון לתשלום בעד תקופת החוב האחרונה.
- אין ברשות החברה ת.ז. וכתובת מגורים כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין, והצרכן סירב למסור לחברה פרטים אלו, או החברה לא הצליחה לגבות את החוב לאחר שמיצתה הליכי גבייה, וחלפו 30 ימים ממועד מיצוי ההליכים.
- החברה שלחה התראה לצרכן על כוונה להגיש בקשה לרשות המים, 15 ימים לאחר שהתקיימו כל התנאים שלעיל. באפשרותו של הצרכן לפנות אל התאגיד בתוך 21 ימים בבקשה שלא לעביר את בקשת ניתוק. אם הצרכן מסר הסכמתו, כי התאגיד יפנה למחלקת הרווחה ברשות המקומית- התאגיד יפנה למחלקת הרווחה ויציע לה להעביר חו"ד בדבר מצבו הכלכלי של הצרכן, בתוך 21 ימים. אם הצרכן לא הודיע על הסכמתו תוך 7 ימים- יראו אותו כמי שסירב לכך.
- מנכ"ל החברה או עובד בכיר שמונה על ידו סבר, כי הצרכן הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את החוב השוטף. אם נמצא שאין יכולת כלכלית- ייבדק האם הצרכן "מנצל לרעה" את האיסור לנתק.
- החלטה מנומקת לפנות לרשות המים בבקשת ניתוק תישלח לצרכן בתוך 7 ימים.
- החברה תפנה החברה למנהל רשות המים והביוב לקבלת אישורו לניתוק הנכס ממים.



ביחס לצרכן בנכס אחר:

- מיצוי הליכי גבייה.
- הצרכן לא שילם בעד שתי תקופות חיוב עוקבות או שתי תקופות חיוב לסירוגין מתוך 6 רצופות; או לא שולם תשלום אחד במסגרת הסדר תשלומים; או הצרכן לא שילם תשלום בגין שפכי תעשייה (אלא אם הגיש תלונה לרשות המים ועדיין לא התקבלה החלטה).
- נשלחה התראה, בצירוף ספח תשלום, 21 ימים לפחות לאחר שהתקיימו התנאים שלעיל. באפשרותו של הצרכן לפנות אל התאגיד בתוך 21 ימים בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק.
- חלפו 21 ימים ממועד מסירת ההתראה או החלטה בעניין הטיעונים שהוגשו, לפי המאוחר.
- השגת צרכן בנכס אחר: צרכן רשאי להשיג על החלטת התאגיד לנתק מים בפני רשות המים. חברה לא תבצע ניתוק אלא בחלוף 7 ימי עסקים ממועד הגשת השגה.

- 3.5 . לחילופין – בתום מיצוי הליכי גבייה; או שהצרכן נעדר יכולת כלכלית לדעת החברה ואינו מנצל לרעה את הליך הגבייה- החברה לא תפעל לניתוק אספקת המים. במקרים אלו וכן במקרים אחרים לפי שיקול דעת התאגיד, גביית החוב תועבר לטיפול משפטי.
- 3.6 . אם הצרכן בנכס אחר הינו "צרכן מיוחד בנכס אחר"- החברה לא תפעל לניתוק אספקת המים. במקרה זה, החוב יועבר לטיפול משפטי.
- 3.7 . בגין חיובים עבור תקופת חיוב שקדמה ליום 31.03.2015, החברה לא תפעל לניתוק אספקת המים. במקרה זה, גביית החוב תועבר לטיפול משפטי.

4. צרכן מיוחד בנכס אחר

להלן רשימת הגופים המוגדרים כצרכן מיוחד בנכס אחר, ואשר לגביהם לא יתבצעו ניתוקי מים בשל חוב:

- 4.1 . מוסד חינוך רשמי לפי הגדרה בחוק לימודי חובה, התש"ט-1949.
- 4.2 . בית ספר, גן ילדים המחזיקים ברישיון לפי חוק פיקוח על בתי ספר, התשכ"ט-1969.
- 4.3 . מוסד חינוך תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח-2008 המחזיק ברישיון לפי חוק זה.
- 4.4 . מוסד רפואי כהגדרתו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940.
- 4.5 . מעון יום שיקומי, כהגדרתו בחוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס-2000.
- 4.6 . מעון, כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965.
- 4.7 . נכס מקרקעין של מערכת הביטחון או המצוי בשימוש, בהתקיים אחד מאלה: פעילות מבצעית או מלחמה הקשורה לפעילות בנכס האמור; הנכס משמש למגורים לפי אישור מאת מנהל הרשות. בתי סוהר, מתקני שהיה ומתקני מעצר.



4.8 נכס של הרשות הארצית לכבאות או בשימושה.

4.10 מקלט לנשים מוכות כהגדרתו בסעיף 7(ג) לחוק עבודת נשים, התשי"ד-1954 ;

4.11 מעון ומעון נעול כהגדרתם בחוק הנוער (שפיטה, ענישה ודרכי טיפול), התשל"א-1971.

5. טיפול משפטי טרם נקיטת הליכים מנהליים

5.1 גביית החוב מועברת לטיפול משפטי טרם נקיטת הליכים מנהליים במקרים הבאים :

5.1.1 חוב של צרכן אשר מצוי בהליך פירוק/פשיטת רגל

5.1.2 חוב של צרכן ביתי שנפטר.

כל הפעולות שלעיל יינקטו בהתאם ובכפוף להוראות כללי אמות המידה, כללי הניתוק והטפסים הכלולים בהם.

